



ПРАВИЛА проживания и нахождения на территории Парк-Отеля «ТайГа»

Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать установленный настоящими Правилами порядок пребывания в Парк-отеле «ТайГа», правила пожарной безопасности, санитарные нормы, правила поведения на воде и в лесу.

Настоящие правила разработаны в соответствии с п. 7 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и п. 5 Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

1. Понятия

1.1. Территория Парк-Отеля «ТайГа» (место исполнения договора) - Воронежская область, Новоусманский район, ФГУ «Сомовский лесхоз», квартал 11, принадлежащего Исполнителю, включающая отель, ресторан (кафе), срубы и другие объекты, обеспечивающие его функционирование (далее – Отель, Парк-отель, территория, гостинца ресторан, кафе).

1.2. «Исполнитель» - владелец Парк-Отеля «ТайГа» - ООО «Таежная сказка».

1.3. Услуги – гостиничные услуги, услуги общественного питания, а также иные услуги, согласованные с Клиентом, (далее также договор оказания услуг).

1.4. «Оказанная услуга» - действие, произведенное сотрудниками отеля по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом "О защите прав потребителей", договором и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

1.5. «Не оказанная услуга» - невыполнение сотрудниками отеля взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

1.6 «Не в полной мере оказанная услуга» - услуга, которая была оказана не во время или с какими-либо отклонениями от заявленных характеристик.

1.7. «Грубое нарушение правил проживания и нахождения на территории Парк-Отеле «ТайГа» - поведение Заказчика/гостя/посетителя, которое препятствует администрации отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по обеспечению отдыха гостей отеля или действия, которые оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала или других гостей, или нарушают нормы законодательства РФ, или наносят вред имуществу отеля или другим гостям или окружающей среде.

1.8. Клиент/Заказчик – лицо, приобретающее услугу по договору.

1.9. Отдыхающие/гости/посетители – лица, в пользу которых заключен договор с Клиентом, в т.ч. сам Клиент.

1.10. Другие гости – гости, отдыхающие на территории, помимо Клиента и его гостей

1.11. Служба приема и размещения – сотрудники (персонал) Исполнителя, уполномоченные на исполнение обязательств от имени Исполнителя (далее также – стойка регистрации/администрация).

1.12. Администратор – уполномоченное Исполнителем лицо на исполнение обязанностей Администратора, ответственного за работу службы приема и размещения

1.13. Номер/сруб – помещение, предоставляемое для проживания и (или) отдыха, в т.ч. банный комплекс.

2. Общие положения

2.1. Режим работы парк-отеля «ТайГа» круглосуточный. Режим работы ресторана (кафе) с 09:30 до 21:00 ПН-ЧТ, с 09:30 до 23:00 ПТ-ВС.

2.2. Время заезда (Условие о расчетном часе)

Заезд в 14:00, выезд в 12:00.

При размещении до расчетного часа (с 00:00 до 14:00 (или иного установленного) плата за проживание взимается в размере половины цены номера в сутки.

В случае задержки выезда Потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:

До 23:00 в размере половины цены проживания в номере/срубе в сутки После

23:00 в размере полной стоимости проживания в номере/срубе в сутки 2.3. В

стоимость проживания завтрак не входит.

2.4. Дети до 5 лет размещаются бесплатно, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

2.5. Общее количество отдыхающих (вместе с Клиентом) должно соответствовать количеству мест в номере.

2.6. Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации.

2.7. При наличии заболеваний, Клиент или гость должен самостоятельно взять с собой необходимые лекарства.

2.8. Администрация отеля/ресторана (кафе) имеет право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии опьянения, неопрятном виде или в ином состоянии, которое неадекватно обстановке.

2.9. Вопросы, не оговоренные в настоящих правилах, согласовываются с администратором.

2.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила.

2.11. Внося оплату за услуги, Клиент и его гости считаются ознакомившимися с настоящими правилами.



3. Правила размещения (заезда) и выезда из отеля

- 3.1. Размещение в отеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.8 положения «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- 3.2. Администратор выдает гостю ключ для доступа в номер, осматривает номер совместно с Заказчиком и заселяет в номер/сруб. С момента заселения Заказчик несет ответственность за сохранность находящегося в номере/срубе имущества согласно Листу материального оснащения номера/сруба.
- 3.3. В случае прибытия отдыхающих в отель на личном транспорте, транспортные средства ставятся на отведённую парковку (предоставление парковочного места). Не допускается нахождение личного автотранспорта на территории Парк-Отеля вне отведённой парковки. В случае если транспортное средство находится не на отведённой парковки, администрация не несет ответственности причинение вреда транспортному средству в результате в т.ч. падения веток с деревьев, обрушение зданий и т.п. Исполнитель также не берет на себя обязательства по сохранности транспортного средства/услуг стоянки.
- 3.4. Территория Парк-Отеля является закрытой для свободного въезда. Для гостей, не проживающих в отеле парковка на территории не предусмотрена.
- 3.5. В случае временного выезда с территории Отеля, гостю выдается временный талон на выезд, при предъявлении которого служба охраны открывает ворота для выезда. При этом, Администратор вправе потребовать оплатить неоплаченные услуги, а также проверить сохранность предоставленного номера/сруба и имущества в нем до выдачи временного талона на выезд.
- 3.6. В случае выезда с территории Отеля после выселения, гостю выдается талон на выезд только после проверки номера/сруба Исполнителем и полной оплаты услуг Клиентом.
- 3.7. В день выезда гость должен сообщить по телефону или лично Администратору о готовности освободить номер. После приема номера Администратором, гость должен сдать ключ и погасить задолженность (при наличии).
- 3.8. О любой задержке выезда Клиент обязан своевременно проинформировать Администрацию отеля. В случае 80/100% загрузки номерного фонда Отель имеет право отказать в возможности позднего выезда или продления проживания. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления расчетного часа.
- 3.9. Администрация не несет ответственность за забытые вещи и их сохранность.

4. Обязанности клиента/гостя Парк-отеля:

- 4.1. При выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- 4.2. Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- 4.3. Беречь имущество отеля, в том числе переданное во временное пользование. Возместить ущерб Исполнителю причиненный Заказчиком и (или) приглашёнными им третьими лицами и (или) гостями/отдыхающими Заказчика в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании «Листа сожаления» или Листа материального оснащения номера/сруба, в соответствии с актом;
- 4.4. Своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
- 4.5. По истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать номер и ключ администратору;
- 4.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей или вещей отеля, без промедления заявляет об этом дежурному администратору;
- 4.7. В период нахождения в отеле соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей отеля от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Исполнителя;
- 4.8. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры отеля, прописанными на соответствующих досках;
- 4.9. Использовать оснащение и инвентарь номера только согласно их функциональному назначению;
- 4.10. В период с 23 часов вечера до 08 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям отеля;
- 4.11. Своевременно оплачивать счет за оказанные услуги. Гость, проживающий в отеле, обязан пользоваться услугами отеля только на условиях предоплаты за проживание и внесения депозита за дополнительные услуги;
- 4.12. В случаях привлечения третьих лиц от лица Заказчика (Фото- и Видеосъемка и т.п.), Исполнитель обязан оговорить и письменно зафиксировать условия пребывания таковых на территории Парк-Отеля «ТайГа» (в Спецификации).
- 4.13. Деятельность приглашённых третьих лиц от лица Заказчика, должна быть полностью согласована с Исполнителем таким образом, чтобы она не нанесла вред (в т.ч. порчу) имуществу Исполнителя, не создавала угрозу жизни обслуживающему персоналу и всем лицам, находящимся на территории Парк-Отеля



«ТайГа», а так же полностью соответствовала требованиям пожарной безопасности и правилам нахождения на территории Парк-Отеля «ТайГа». С указанными требованиями, Заказчик и третьи лица, обязаны ознакомиться перед заселением. Указанные правила размещены в общедоступном месте на входе и в номере/срубе. В случае, если привлечение третьих лиц со стороны Заказчика не согласовано в приложении к договору, Исполнитель вправе отказать в допуске третьих лиц на территорию Парк-Отеля «ТайГа». В случае допуска, Заказчик остается ответственным за действия третьих лиц/гостей/отдыхающих.

- 4.14. Заказчик обязуется по прибытию в место размещения незамедлительно проверить соответствие материального оснащения номера/сруба листу материального оснащения, а также внешнее состояние материального оснащения, а в случае обнаружения несоответствий незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, который присутствует при заселении в номер/сруб.

Стороны согласовали, что Лист материального оснащения номера/сруба содержит по собственной воле согласованную Сторонами оценку отдельно взятого имущества Исполнителя, с которой Заказчик согласен.

В случае, если оценка поврежденного (в т. ч. испорченного) имущества, а также причинного ущерба Исполнителю, не предусмотрена в Листе материального оснащения номера/сруба, Заказчик возмещает ущерб на основании утвержденного Исполнителем счета.

- 4.15. Факт причиненного ущерба и (или) вреда (в т.ч. порчи) имущества Исполнителя может подтверждаться в т.ч. актами, протоколами, составленными Исполнителем и (или) Сторонами, с чем Заказчик согласен. В случае отказа от подписания акта на месте произошедшего, об этом делается отметка в присутствии двух очевидцев. В случае, если факт вреда и (или) ущерба обнаружен Исполнителем в отсутствие Заказчика, акт составляется в одностороннем порядке и направляется Заказчику. В случае ненаправления Исполнителю возражений на акт в течение двух календарных дней с момента получения, обстоятельства изложенные в акте считаются подтвержденными Заказчиком.

- 4.16. Выполнять правила проживания и нахождения на территории Парк-Отеля «ТайГа», а так же обязуется обеспечить выполнение правил приглашёнными им третьими лицами. Настоящие правила являются приложением к договору с Заказчиком.

- 4.17. Не приглашать и не допускать нахождение на территории Парк-Отеля «ТайГа» без письменного согласования с Исполнителем третьих лиц для выполнения каких-либо работ и (или) предоставления каких-либо услуг третьих лиц, а также любых иных лиц, нахождение и (или) деятельность которых не согласована с Исполнителем.

- 4.18. Не использовать на территории Парк-отеля «ТАЙГА» Пиротехнику, фейерверочные изделия (петарды, бенгальские свечи, хлопушки, ракеты, фонтаны, салюты и т.п.) согласно Постановлению Правительства РФ от 22 декабря 2009 г. N 1052 и нести ответственность за использование указанных предметов и последствия такого использования гостями и третьими лицами Заказчика.

5. На территории отеля запрещается:

- 5.1. Разводить костры;
- 5.2. Запускать фейерверки салюты, хранить и использовать пиротехнические изделия;
- 5.3. Проводить на территорию отеля своих посетителей без предоставления документа, удостоверяющего личность гостя;
- 5.4. Курение на территории отеля вне отведенных для этого мест, а также в срубах и номерах;
- 5.5. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ;
- 5.6. Провозить и (или) находится на территории и (или) в номерах/срубах с животными. Нарушение требования о запрете проживания в отеле с животными дает основание Исполнителю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, а также влечет за собой взыскание убытков, вызванных дополнительными затратами, связанными с уборкой номера в гостинице (моющие и чистящие вещества, санитарная обработка, стирка, химчистка и пр.);
- 5.7. Передавать посторонним людям ключ от номера/сруба, оставлять в номере посторонних лиц. В случае потери ключа от номера/сруба постоялец обязан немедленно сообщить об этом в службу приема и размещения;
- 5.8. Употреблять наркотические, иные психотропные или токсичные средства;
- 5.9. Переставлять мебель в номере/срубе и любые другие вещи на территории, изменять его интерьер;
- 5.10. Выносить из номера/сруба мебель, посуду, постельное белье, полотенца, оборудование и другие вещи, принадлежащие отелю;

□□□□ Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки и др.) в комнатах без специальных чехлов.

□□□□ Катание на автомобилях, снегоходах, квадроциклах, а также иных транспортных средствах, приводимых в движение двигателем по территории;



□□□□ Без специального разрешения администрации базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей;

- 5.14. Выходя из номера, оставлять включенными электроприборы;
- 5.15. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории;
- 5.16. Пользоваться электрическими приборами, за исключением принадлежащих отелю, газовыми приборами любого вида;
- 5.17. Бросать в унитазы резиновые изделия, салфетки и предметы личной гигиены.
- 5.18. Ремонтировать своими силами вышедшее из строя электрооборудование. В случае неисправности необходимо сообщить Администратору;
- 5.19. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, повреждать кустарник, а также иные зеленые насаждения, клумбы, цветы;
- 5.20. Выносить из ресторана (кафе) посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с работником ресторана (кафе).

6. Ответственность клиента/гостя отеля

6.1. В случае нарушения настоящих правил или общественной безопасности или общественного порядка или общественной нравственности или общепризнанных норм поведения или правил пожарной безопасности со стороны гостя или посетителя отеля, Исполнитель имеет право прекратить действие договора на оказание услуг немедленно, составить акт по данному нарушению, с приглашением, при необходимости, сотрудников правоохранительных органов и (или) досрочно выселить.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность не сданных на хранение в сейф документов, денег, иных валютных ценностей и других ценных и драгоценных вещей.

6.3. Только Администратор отеля вправе заходить в помещение номера/сруба во время отсутствия гостя, в случае производственной необходимости. Уборка в номере производится только по требованию Заказчика. В этом случае, уборка в номере может производиться в отсутствие Заказчика. В случае обнаружения администратором или уборщиком факта причинения вреда имуществу Исполнителя в номере/срубе, незамедлительно Исполнителем вызывается Заказчик и составляется акт.

7. Ответственность исполнителя

7.1. Клиент отеля, при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, а также имеет иные права в соответствии с законодательством РФ

7.2. Клиент отеля вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

7.3. Администрация не несёт ответственность за травмы, полученные отдыхающими во время пребывания на территории Парк-Отеля «ТайГа» вследствие нарушения настоящих правил или несанкционированного пребывания на территории Парк-Отеля «ТайГа» или неаккуратного поведения или в иных случаях, при отсутствии вины Исполнителя. 7.4. Исполнитель должен устранить недостатки оказываемой услуги в течение 3 рабочих часов с момента предъявления Потребителем соответствующего требования в случае, если причины, по которым произошел недостаток, связаны с Исполнителем. В случае, если причины, по которым произошел недостаток не связаны с Исполнителем (аварии и т.п.) Исполнитель предпринимает меры для устранения недостатка в течение 24 часов. Данные сроки являются заранее назначенными Заказчиком.

8. Общие правила пожарной безопасности

8.1. Не пользуйтесь электронагревательными приборами

8.2. Не накрывайте включенные лампы предметами

8.3. Не храните в номере пожароопасные вещества и материалы.

8.4. Уходя из номера, выключайте электроприборы.

8.5. Запомните местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

8.6. Не курите вне отведенных для этого мест

8.7. Не запускайте фейерверки, салюты, не храните и не используйте пиротехнические изделия;

8.8. В целях обеспечения пожарной безопасности на территорию базы запрещается привозить нагревательные электрические приборы (обогреватели, плитки, кипятильники и т.д.) и любую пиротехнику, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества

8.9. Заказчик/гость подтверждает, что ознакомлен с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, правилами пожарной безопасности в помещениях и в лесу.



Утверждены

«01» мая 2017 г.
директором ООО «Тажная сказка» Г.В. Зенищевой

9. Общие рекомендации по правилам безопасности на воде.

- 9.1. Не оставляйте на воде детей без присмотра.
- 9.2. Не подплывайте к моторным и парусным судам и лодкам.
- 9.3. Не прыгайте с неприспособленных сооружений в воду.
- 9.4. Не загрязняйте и засоряйте акваторию.
- 9.5. Не купайтесь в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- 9.6. Не подавайте крики ложной тревоги.
- 9.7. Соблюдайте иные правила, необходимые для безопасного нахождения на воде.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, вред здоровью и сохранность имущества гостей, в результате посещения водных объектов, лесов т.к. лесные насаждения, водные объекты и береговая полоса не принадлежат Исполнителю, и Исполнитель не оказывает в связи с этим услуг.

С правилами проживания и нахождения на территории Парк-Отеля «ТайГа» на 4 страницах, с правилами пожарной безопасности в помещениях, на территории, в лесу ознакомлен, согласен, обязуюсь исполнять и осведомлен, что самостоятельно несу ответственность за вред причиненный имуществу отеля, другим гостям, окружающей среде в соответствии с законодательством РФ, а также административную и уголовную ответственность за нарушение обязательных норм в т.ч .в области пожарной безопасности.

Заказчик

Дата _____